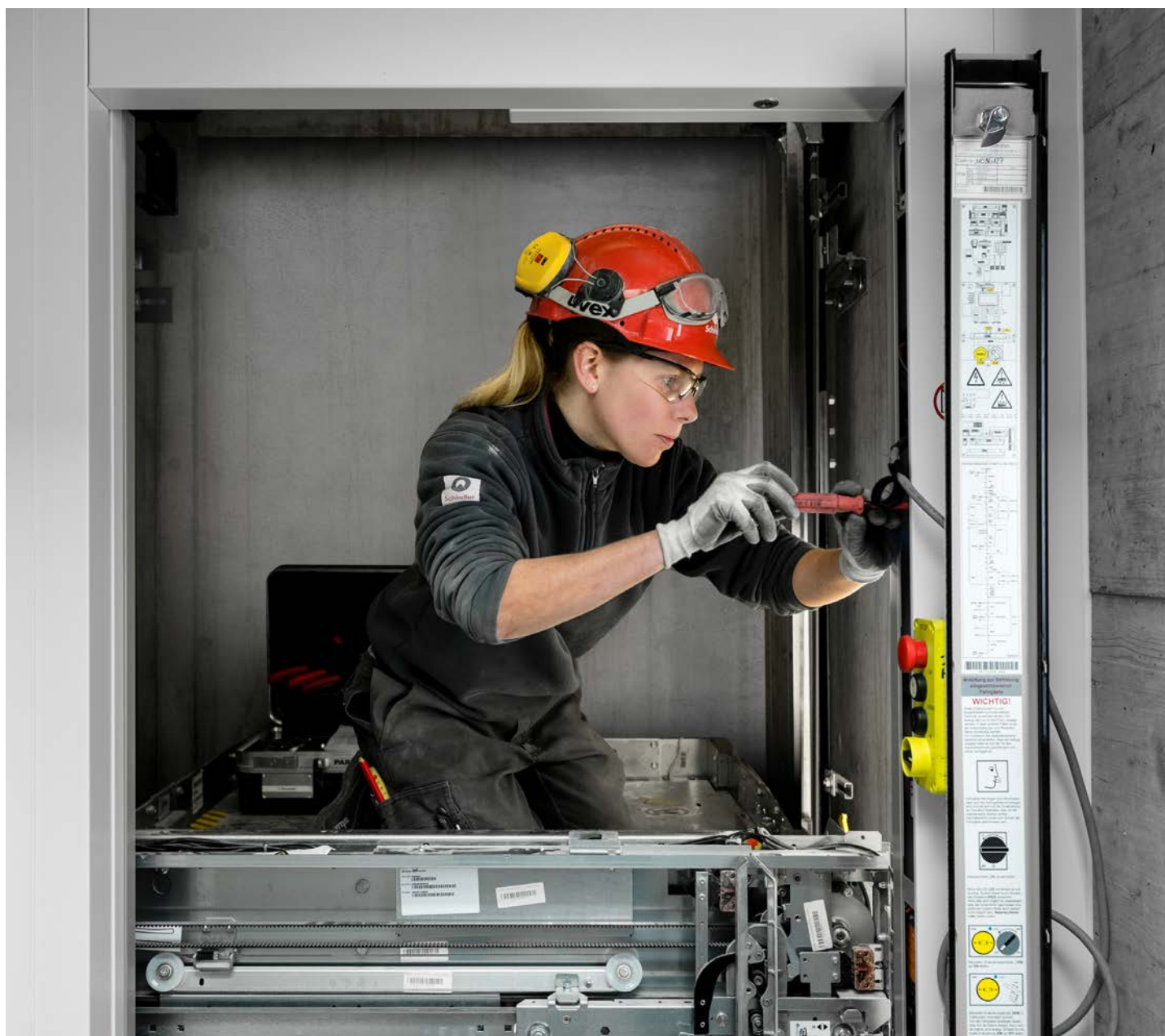




Serwis Schindler

Windy, schody, chodniki ruchome

We Elevate



Schindler

Największa w kraju własna sieć serwisowa

Maksymalna dostępność

Szukasz niezawodności, bezpieczeństwa i rozwiązań na lata? Wiemy, że długa żywotność naszych urządzeń to nie tylko zasługa szwajcarskiej technologii, ale przede wszystkim serwisu. Posiadamy najbardziej wykwalifikowaną kadrę w branży, dodatkowo wspieraną przez specjalistów na poziomie globalnym. Zapewniamy serwis wszystkich urządzeń transportu bliskiego dostępnych na rynku, bez względu na ich pierwotnego producenta.



Największa w Polsce własna sieć serwisowa

Od ponad 140 lat jesteśmy niezawodnym partnerem w dziedzinie serwisowania, napraw i modernizacji wind, schodów i chodników ruchomych. Wyróżniamy się najwyższym standardem obsługi oraz umiejętnością budowania długofalowych relacji biznesowych. Nasza rozległa sieć wsparcia serwisowego liczy ponad 200 konserwatorów w Polsce i ponad 40 000 na świecie.

Serwis na najwyższym poziomie

Pogotowie dźwigowe Schindler działa na terenie całego kraju zapewniając niezwłoczną, całodobową reakcję na uwięzienia. Zgłoszone awarie obsługujemy w dni powszednie, w godzinach 7.00-22.00. Wykonujemy konserwację i naprawy nie tylko urządzeń produkcji Schindler, ale również innych producentów.



Doświadczenie i know-how

Posiadamy ponad 140 lat doświadczenia w dziedzinie serwisowania, napraw oraz modernizacji dźwigów, schodów i chodników ruchomych.



Szwajcarska jakość i niezawodność

Nieustannie podnosimy jakość serwisu, aby zapewnić zgodność ze standardami grupy Schindler.



Dostępność 24/7

Zapewniamy ciągłość obsługi i wsparcia serwisowego, jak i również gotowość pogotowia dźwigowego 24h/7dni w tygodniu.



Bezpieczeństwo

Oferujemy program dodatkowych, prewencyjnych, bezpłatnych, rocznych i pięcioletnich, wewnętrznych kontroli bezpieczeństwa i stanu urządzeń oraz wyłącznie certyfikowane narzędzia od najlepszych dostawców.



Troska o środowisko naturalne

Zapobiegamy zanieczyszczeniu środowiska poprzez prawidłową gospodarkę odpadami oraz współpracę z podwykonawcami, dla których dbałość o środowisko jest priorytetem. Nasze procedury są zgodne z normą środowiskową ISO 14001:2015.



Bezproblemowa eksploatacja

Gwarantujemy dostępność części zamiennych również dla urządzeń pochodzących od innych producentów.



Innowacyjne rozwiązania Internetu Rzeczy

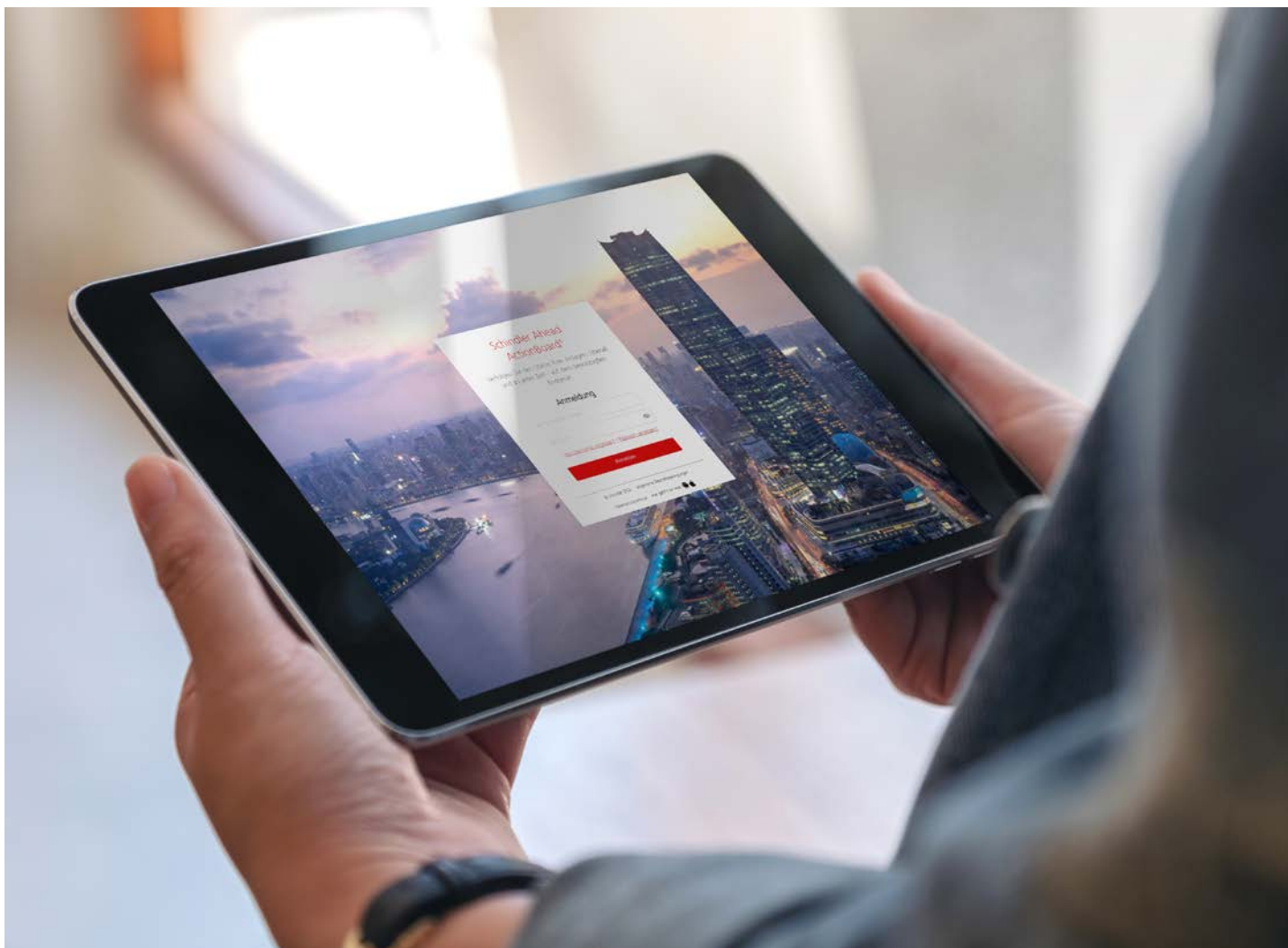
W ramach usług Schindler Ahead oferujemy stały monitoring parametrów urządzeń, dostęp do bezprzewodowej łączności cyfrowej oraz platformę internetową dla klientów.

Rodzaje kontraktu

Dostępna oferta kontraktów serwisowych

Posiadamy cztery rodzaje kontraktów serwisowych. Nasze pakiety usług to propozycja od podstawowej oferty, aż po pełen zakres działań (naprawy główne i wymiany części po stronie Schindler). Skontaktuj się z Opiekunem Klienta Schindler, by poprowadził Cię przez proces decyzyjny i pomógł w doborze oferty dostosowanej do Twoich indywidualnych potrzeb.

	Standard	Plus	Komfort	All In
Usługi				
Obsługa zgłoszeń serwisowych Niezwłoczna reakcja na zgłoszone awarie pn.-pt. 7.00-22.00 (z wyjątkiem 25-26 grudnia, 1 stycznia, 1 listopada i Świąt Wielkanocy) oraz na uwięzienia osób 24/7 przez cały rok. 				
Konserwacja modułowa Regularne wizyty serwisowe, konserwacja zgodna z aktualnymi wymogami prawnymi oraz zaleceniami producenta urządzenia. 				
Alarm Utrzymanie systemu alarmowego pozwalającego pasażerowi na kontakt z Centrum Zgłoszeniowym w razie awarii. 				
Wsparcie techniczne Wsparcie infolinii i rzetelna diagnostyka urządzeń na miejscu. 				
Badania okresowe Przygotowanie urządzenia do badania okresowego UDT/ TDT oraz asysta podczas badania. 				
Przeglądy kontrolne Lokalna diagnostyka i powiadomienia w przypadku wykrytych nieprawidłowości. 				
Pomiary elektryczne Coroczne pomiary skuteczności ochrony przeciwporażeniowej wg normy PN-60364. 				
Naprawy drobne Naprawy/ usterki usuwane bez użycia części zamiennych. 				
Naprawy standardowe Naprawy z użyciem części zamiennych/ materiałów eksploatacyjnych, pozwalające na usuwanie bieżących usterek. 				
Naprawy główne i remonty Pełen zakres napraw i wymian części. Pokrycie wszelkich kosztów związanych z normalną eksploatacją urządzenia. 				



Schindler Ahead

Serwis przyszłości dostępny już dzisiaj

Schindler Ahead łączy urządzenia, klientów, pasażerów oraz techników poprzez kompletną platformę cyfrową w chmurze. Szybki i prosty dostęp do istotnych informacji na temat wind i schodów ruchomych, to możliwość podjęcia prewencyjnych działań, ułatwiony proces decyzyjny, a finalnie lepsza dostępność i wydajność Twoich urządzeń. Poznaj usługi cyfrowe dostosowane do Twoich potrzeb.



Schindler Ahead Connectivity

Cyfrowa, bezprzewodowa łączność i transmisja danych w standardzie 4G/LTE.



Schindler Ahead Remote Monitoring

Zdalny monitoring urządzeń i pomiar ich efektywności to lepsze planowanie technicznego wsparcia, wymian części czy działań prewencyjnych.



Schindler Ahead ActionBoard

Platforma cyfrowa umożliwiająca dostęp do danych w czasie rzeczywistym na temat urządzeń i usług serwisowych.



Schindler Ahead Alarm

Bezprzewodowy system alarmowy wewnątrz kabiny dźwigu, dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Co zyskasz dzięki Schindler Ahead?

Krótszy czas reakcji

Dzięki technologii Internetu Rzeczy, opartej na chmurze oraz możliwościom analizowania danych w czasie rzeczywistym, zapewniamy Tobie lepszą dostępność posiadanych urządzeń oraz identyfikujemy potencjalne problemy techniczne zanim jeszcze wystąpią.

Dostęp do informacji

Sprawdzaj status swoich urządzeń i przeglądaj ostatnie aktywności na obiektach. Samodzielnie personalizuj, generuj i subskrybuj raporty. Zyskaj wgląd w historię serwisową oraz dostęp do wybranych informacji.

Wygoda

Poczuj komfort pracy w codziennych zadaniach związanych z zarządzaniem urządzeniami transportu bliskiego. Interaktywna, spersonalizowana platforma cyfrowej komunikacji oraz aplikacja na urządzenia mobilne zapewnią Tobie lepszą transparentność danych i przepływ informacji.





Schindler Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 12A
02-676 Warszawa
Telefon +48 22 549 21 00

schindler.polska@pl.schindler.com
www.schindler.pl



Niniejsza publikacja służy wyłącznie celom informacyjnym. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany parametrów technicznych lub wyglądu produktów w każdej chwili. Żadna z informacji zawartych w niniejszej publikacji nie jest gwarancją, wyraźną lub dorozumianą, zgodności produktów z przeznaczeniem, ich przydatności handlowej bądź jakości. Żadna z informacji zamieszczonych w publikacji nie stanowi również oferty sprzedaży prezentowanych w niej produktów oraz usług i na jej podstawie nie może dojść do zawarcia umowy kupna-sprzedaży tych produktów i usług.

We Elevate