



# Ahead RemoteMonitoring

## Idealnie dopasowane usługi serwisowe dzięki stałemu monitoringowi

W dzisiejszym świecie wszystko jest w ciągłym ruchu, a satysfakcja klienta często determinowana jest dostępnością urządzenia oraz liczbą wizyt serwisowych. Dlatego wykorzystaliśmy potencjał internetu rzeczy (IoT), aby stworzyć zupełnie nową, ulepszoną ofertę serwisową. Ahead RemoteMonitoring to cyfrowa usługa, która dostarcza klientowi oraz zespołom serwisowym dane o bieżącym stanie urządzenia 24/h, 7 dni w tygodniu. Zawsze dostępne, aktualne informacje to możliwość zapobiegania potencjalnym usterkom, przewidywania przyszłych, możliwych przestoju urządzenia oraz lepsze planowanie prac konserwacyjnych.

### Dane o wydajności urządzenia w czasie rzeczywistym

Czujniki zainstalowane na urządzeniach nieustannie zbierają, analizują i przekazują istotne dla wykrycia ewentualnych błędów informacje. To pozwala podejmować odpowiednie kroki z wyprzedzeniem, a także tworzy swoisty ekosystem, w którym wszyscy zaangażowani mają zawsze aktualne i wyczerpujące dane o urządzeniach.

### Prewencyjna konserwacja

Wiele czynników może mieć wpływ na działanie urządzeń: warunki pracy, komponent, który osiągnął już swój maksymalny czas działania, czy po prostu awaria jednej z części. Ahead RemoteMonitoring identyfikuje nieprawidłowości i anomalie nie tylko szybciej, ale i precyzyjniej niż tradycyjna konserwacja, dzięki temu można zapobiegać potencjalnym problemom i usterkom, zanim jeszcze wystąpią.

**SCHINDLER AHEAD**



**Schindler**



# Ahead RemoteMonitoring

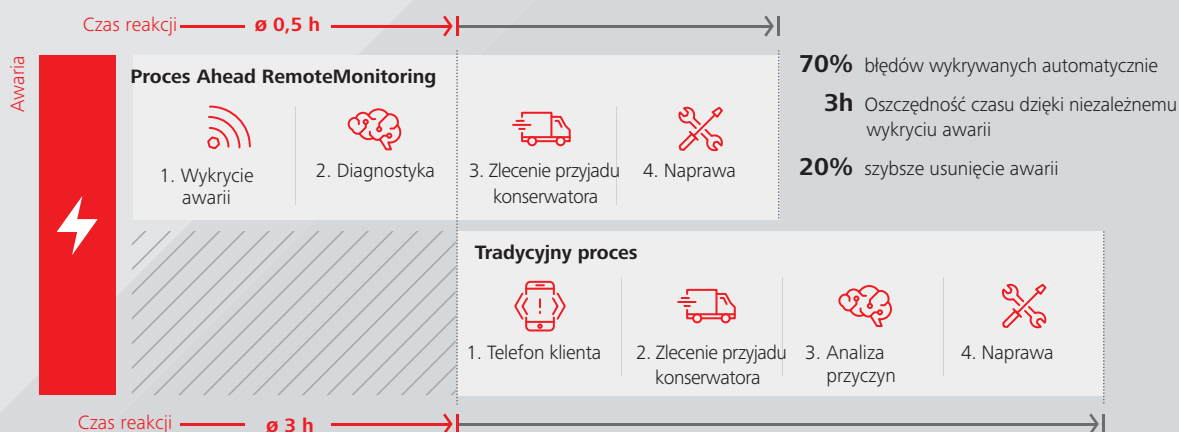
## Lepsza alokacja zasobów

Wszystkie powiadomienia odnośnie Twojego urządzenia są natychmiast przetwarzane i przekazywane przypisanym technikom. To umożliwia stworzenie indywidualnego planu konserwacji, eliminującego zbędne wizyty konserwatora lub zakładającego dodatkowe działania na urządzeniu, jeśli jest taka konieczność.

## Prosta integracja

Ahead RemoteMonitoring wykorzystuje najnowsze osiągnięcia technologii zdalnego monitoringu. Wszystkie nowe urządzenia Schindler mają wbudowane nowoczesne oprogramowanie. Urządzenia starszego typu oraz urządzenia innych producentów są kompatybilne z systemem zdalnego monitoringu i mogą być w szybki i łatwy sposób zintegrowane.

## Krótszy czas reakcji w przypadku awarii



## Cechy

### Stać diagnostyka

Stać zdalna diagnostyka i usługi oparte na bezprzewodowym przesyłaniu danych.

### Zdalne sprawdzanie stanu urządzenia

Zdalne testy urządzeń zakończone raportami pozwalają na długą żywotność i wydłużony czas pracy Twoich urządzeń.

### Pro-aktywny serwis

Akcje serwisowe są inicjowane automatycznie lub w konsultacji z Tobą na podstawie samodzielnego wykrycia błędu przez system.

### Łatwy dostęp do informacji

Istotne informacje przekazywane są poprzez email, a krótkie alerty wysyłane są na smart phone lub poprzez internetową platformę Ahead ActionBoard.

## Korzyści

**Precyzja.** Nieprzerwany monitoring i analiza danych umożliwia idealne dostosowanie planowanych działań serwisowych do specyfiki Twojego urządzenia.

**Wygoda.** Automatyczne wykrywanie błędów i powiadomianie służb serwisowych to znacznie odciążenie w codziennych obowiązkach.

**Spokój.** Przewidywanie potencjalnych problemów i zapobieganie awariom, zapewnia najwyższy poziom komfortu dla użytkowników budynku.

Schindler Polska Sp. z o.o. | ul. Postępu 12A | 02-676 Warszawa  
T: 0048 22 549 21 00

[www.schindler-ahead.com](http://www.schindler-ahead.com)

Niniejsza publikacja służy jedynie ogólnym celom informacyjnym i zastrzegamy prawo do zmiany projektów i specyfikacji produktów w każdym czasie. Żadne ze stwierdzeń zawartych w niniejszej publikacji nie może być uważane za dosłowne lub dorozumiane udzielenie gwarancji jakości lub zapewnienie sprzedawcy czy producenta, o którym mowa w art. 5561 Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady), w odniesieniu do któregośkolwiek z produktów, ani za zapewnienie o przydatności produktów do jakiegokolwiek celu, o ich zbywalności i wartości handlowej lub jakości i nie będzie stanowić części jakiegokolwiek umowy dotyczącej produktów lub usług wymienionych w niniejszej publikacji. Zastrzegamy możliwość wystąpienia niewielkich odstępstw kolorów drukowanych w stosunku do rzeczywistych.