



Ahead DigitalAlarm

Natychmiastowe połączenie. Niezawodna jakość.

Naszym celem jest wcześniejsze zapobieganie i nie dopuszczanie do sytuacji awaryjnych. Nie zawsze da się ich jednak uniknąć. W takich przypadkach kluczowe jest zapewnienie natychmiastowego wsparcia, tak aby jak najszybciej rozwiązać problem. Służy temu Ahead DigitalAlarm – udoskonalona cyfrowa łączność, która łączy pasażera z wykwalifikowanymi pracownikami Centrum Zgłoszeniowego. Nawet w przypadku przerwania zasilania w budynku przesył danych i transmisja głosu będzie działać bez zakłóceń. Jako osobna usługa serwisowa Ahead DigitalAlarm jest kompatybilna z urządzeniami różnych producentów.

Bezprzewodowy system alarmowy

Ahead DigitalAlarm to system alarmowy wewnątrz kabiny dźwigu dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. To cyfrowe rozwiązanie jest również dostępne dla dźwigów starszego typu. W przypadku awarii, nawet w sytuacji przerwania zasilania, umożliwia ono natychmiastowe nawiązanie dwukierunkowego połączenia głosowego z Centrum Zgłoszeniowym. Wsparcie wykwalifikowanego pracownika oraz dodatkowa transmisja danych zapewniają sprawne uwolnienie pasażera.

W zgodzie ze wszystkimi wymaganiami prawnymi

Ahead DigitalAlarm został zaprojektowany tak, aby spełniać wszystkie wymagania prawne związane z budynkiem. Schindler oferuje instalację i zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi. To kompleksowe podejście eliminuje potrzebę angażowania innych dostawców. Dodatkowo zapewniamy zdalną aktualizację oprogramowania, gwarantując zawsze najbardziej aktualną wersję systemu.

SCHINDLER AHEAD



Schindler



Ahead DigitalAlarm



Cechy

Ahead Connectivity

Bezprzewodowe połączenie 4G/LTE wraz z kartą SIM, modułem łączności Cube i wszystkimi kosztami związanymi z łącznością.

Zestawy alarmowe

Kompleksowa modernizacja modułu komunikacji oraz systemu alarmowego.

Korzyści

Wymierna poprawa jakości oraz niezawodności usługi w porównaniu do technologii analogowej - natychmiastowe połączenie i brak opóźnień.

Znacząco lepsza jakość, cyfrowy głos i przesył danych to czysty dźwięk i łatwa komunikacja.

Regularne zdalne kontrole eliminujące ryzyko ewentualnych awarii systemu łączności.

Centrum Zgłoszeniowe

Wsparcie wykwalifikowanego zespołu konsultantów przez 24/h, 7 dni w tygodniu i dostępność techników w przypadku uwięzienia.

Bezprzewodowe aktualizacje

Ahead Connectivity umożliwia przeprowadzanie zdalnych, w pełni bezpiecznych aktualizacji.

Regularne kontrole

Systematyczne zdalne testy połączenia oraz monitoring poziomu baterii z opcją wymiany.

Future readiness

System zapewnia możliwość podłączenia w przyszłości innych usług.